

Onderzoek onder patiënten met hart- en vaatziekten in Noord-Limburg afgerond Apotheken: betere therapietrouw leidt tot gezondheidswinst

VENRAY - Op het gebied van hart- en vaatziekten (HVZ) valt veel gezondheidswinst te behalen door verbeteren van de therapietrouw. De begeleiding van patiënten in de apotheek is momenteel gericht op het signaleren van overdosering en te snel herhalen. Wanneer een patiënt medicatie echter niet opnieuw bestelt, wordt dit niet automatisch gesignaleerd. In de speciaal opgezette Proeftuin Therapietrouw Noord-Limburg (PTT-NL) is therapieontrouw bij HVZ-patiënten in de apotheek opgespoord en is in een gesprek met de patiënt samen naar oplossingen gezocht voor de problemen met (het op tijd) innemen van de medicijnen. Patiënten zijn erg tevreden over deze nieuwe interventie. Ook apothekersassistenten ervaren de interventie als een positieve toevoeging aan hun taak en verantwoordelijkheid.

Het project is uitgevoerd tussen 1 april 2023 en 31 maart 2024 in de tien openbare apotheken van PTT-NL. In totaal is de interventie bij 1006 patiënten uitgevoerd en dit heeft tot 423 therapietrouwgesprekken geleid. Daarbij werden vragen en problemen besproken en goed gebruik gestimuleerd.

Extra zorg als meerwaarde

Het PTT-NL project toont aan dat extra aandacht en begeleiding van de therapieontrouwe patiënt veel gezondheidswinst kan opleveren. De patiënt gaat zijn medicijnen innemen zoals het is bedoeld. Daardoor neemt de verspilling van medicijnen af. Deze resultaten zijn van belang voor zorgprofessionals, patiënten en patiëntenfederaties, de farmaceutische industrie en voor zorginkopers of verzekeraars.

De proeftuin heeft ook aangetoond dat het project succesvol geïmplementeerd kan worden in de apotheek. Daarnaast wordt het werkplezier in de apotheek verhoogd. In het onderzoek werd de inspanning voor de voorschrijvers tot een minimum beperkt. Het project werd door de apotheek uitgevoerd. Zo nodig werd contact opgenomen met de voorschrijver, indien er wijzigingen in het voorschrijven nodig bleken, ook als dat stoppen met de medicatie betekende. Dit is conform de uitdrukkelijke wens van de huisartsen.

Patiënten ervaren de interventie door de apotheek als positief. Het gesprek wordt nuttig gevonden. Ze waarderen de proactieve benadering en de duidelijke en relevante informatie die wordt gegeven. Apothekersassistenten geven aan dat de gesprekken als zeer zinvol worden ervaren. Ze verhogen het werkplezier. De extra zorg die kan worden verleend, wordt als meerwaarde voor de apotheek en patiënt gezien.

Kartrekkersrol

Voor een regionale/landelijke uitrol is het zeer belangrijk dat per locatie iemand een kartrekkersrol op zich neemt. Deze zorgt voor het organiseren van de startcursus, houdt regelmatig contact over de voortgang, stimuleert de deelnemers, helpt bij eventuele (opstart-)problemen. Daarnaast organiseert en coördineert hij/zij reflectiebijeenkomsten. Daarnaast zijn er minimaal twee medewerkers (apothekersassistent of farmaceutisch consultant) binnen het apotheekteam nodig, die medeverantwoordelijk zijn voor de voortgang van het project. Iedereen (die bij het project betrokken is) volgt een startcursus consultvoering en maakt daarbij gebruik van het gespreksprotocol en de gespreksleidraad.

In het project zijn bij één apotheek 203 patiënten opgenomen. Dit is waarschijnlijk ook het maximale aantal gedurende een jaar per apotheek. Met 42% aan daadwerkelijke gesprekken zou dit potentieel 85 gesprekken per apotheek per jaar betekenen. Door verbeteringen in de selecties of door toch alle patiënten te benaderen, kan dit aantal oplopen tot 150 tot 180.

Verzekeraars aan zet

Volgens de onderzoekers zijn nu de verzekeraars aan zet. De financiering moet worden geregeld. Daarna kan de KNMP of apotheekcoöperaties het project landelijk of regionaal implementeren. Aanvullende financiering is onmisbaar: apotheken kampen met personeelstekorten en zijn veel tijd kwijt aan het oplossen van de medicijntekorten.

Apotheken: betere therapietrouw leidt tot gezondheidswinst

Bij hart- en vaatziekten (HVZ) levert betere therapietrouw veel gezondheidswinst op. De begeleiding van patiënten in de apotheek is momenteel gericht op het signaleren van overdosering en te snel herhalen. Wanneer een patiënt medicatie echter niet opnieuw bestelt, wordt dit niet automatisch gesignaleerd.

In de Proeftuin Therapietrouw Noord-Limburg (PTT-NL) is therapieontrouw bij HVZ-patiënten opgespoord tussen 1 april 2023 en 31 maart 2024. De tien openbare apotheken van PTT-NL betrokken in totaal 1006 patiënten en voerden 423 therapietrouwgesprekken. Daarin werd samen naar oplossingen gezocht voor de problemen met (tijdig) innemen van de medicijnen.

Patiënten zijn erg tevreden over deze nieuwe interventie. Apotheken zien een positieve toevoeging aan hun taak en verantwoordelijkheid. De proeftuin heeft aangetoond dat het project succesvol geïmplementeerd kan worden in de apotheek. Zij hopen op aanvullende financiering via zorgverzekeraars.