

Plan van Aanpak Therapietrouwproject

Om het project te laten slagen, is het belangrijk om te starten met een groep gelijkgestemde enthousiaste apothekers die allemaal het project ook daadwerkelijk willen uitvoeren. Daarnaast zijn er minimaal 2 medewerkers (apothekersassistent of farmaceutisch consulent) binnen het apotheekteam nodig, die medeverantwoordelijk zijn voor de voortgang van het project.

Voor een regionale/landelijke uitrol is het zeer belangrijk, dat per locatie iemand een kartrekkersrol op zich neemt. Deze zorgt voor het organiseren van de startcursus, houdt regelmatig contact over de voortgang, stimuleert de deelnemers om door te gaan, helpt bij eventuele (opstart-)problemen. Daarnaast organiseert en coördineert hij/zij reflectiebijeenkomsten, waar de positieve en negatieve ervaringen worden gedeeld.

Ook een goede communicatiecursus met begrijpelijke protocollen zijn onmisbaar. Een document met mogelijke openingszinnen geeft de deelnemers een makkelijkere start. Negatieve ervaringen aan het begin van het traject zorgen ervoor dat deelnemers afhaken. Positieve ervaringen geven juist een boost aan het project.

Iedereen (die bij het project betrokken is) volgt een startcursus consultvoering en maakt daarbij gebruik van het gespreksprotocol en de gespreksleidraad.

Maak voor de patiëntselectie bijvoorbeeld gebruik van de SFK-module therapietrouw. Begin met de selectie van 1 geneesmiddelgroep (bijv. lipidenverlagers). Begin met 1 of 2 patiënten en doe ervaring op. De eerste gesprekken gaan altijd moeizaam. Geef niet op!

Zoek naar wat voor je eigen apotheek haalbaar is: een keer per week een halve of hele dag iemand plannen op de interventie of juist enkele keren per week een vast uur op een dag. Probeer regelmatig een interventie uit te voeren. Als er te lang wordt uitgesteld, verdwijnt de routine en handigheid in het benaderen van de patiënt.

Stimuleer elkaar om zoveel mogelijk gesprekken te voeren.

Plan evaluatiebijeenkomsten met de deelnemende apotheken. Bespreek de positieve en de negatieve ervaringen met elkaar en destilleer een best practice voor de deelnemers.

Zorg dat er een dagelijkse of op z'n minst een wekelijkse routine ontstaat in de apotheek om patiënten te benaderen. Gebruik de gesprekstechniek ook aan de balie bij de dagelijkse gesprekken. Dit maakt het uitvoeren en onderhouden van de interventie gemakkelijker.

Patiënten ervaren de interventie door de apotheek als positief. Het gesprek wordt als nuttig gevonden. Ze waarderen de proactieve benadering en de duidelijke en relevante informatie die wordt gegeven.

Apothekersassistenten geven aan dat de gesprekken als zeer zinvol worden ervaren. Daarnaast verhogen de gesprekken het werkplezier. Het geeft extra voldoening om de extra zorg te leveren. Het wordt als meerwaarde voor de apotheek en patiënt gezien.

Voor het slagen van de implementatie is het ook noodzakelijk, dat er voldoende financiële middelen, personeel en tijd beschikbaar zijn in de apotheek. Tot op heden is er geen financiële vergoeding vanuit de verzekeraars voor het project. Daarnaast zijn er personeelstekorten en is men in de apotheek veel tijd kwijt met oplossen van de medicijntekorten.

Fase 1 Voorbereiding

Het project start met het bij elkaar zoeken van gelijkgestemde, enthousiaste apothekers, die het project graag willen uitvoeren. Ze hebben binnen hun apotheekteam minimaal 2 medewerkers (apothekersassistent of farmaceutisch consulent) nodig die het project mee uitvoeren.

Materialen & werkwijzen

Implementatie	Criteria	Activiteit
Communicatietraining voor zorgverleners	Training communicatievaardigheden Specifiek voor bespreking van gedrag Motiverende gesprekstechnieken Uitleg over therapietrouw interventie Praktische uitleg over uitvoering	Benaderen trainer(s) Organiseren trainingen
Selectietool	Toegankelijk voor elke deelnemende apotheker Actuele data Selectie op geneesmiddel mogelijk	SFK selectie therapietrouw
Menukaart	Helder geformuleerd Visueel vormgegeven	Vormgeven menukaart Vormgeven gespreksleidraad
Kick-off presentatie	Uitleg protocollen en procedure	
Reflectie bijeenkomsten projectdeelnemers	Bespreekpunten helder en eenduidig geformuleerd Online via Teams Gespreksleider Notulist Veilige open sfeer Uitwisseling ideeën, tips en knelpunten	Opstellen doel en opzet reflectie bijeenkomsten Organiseren reflectie bijeenkomsten Uitkomsten evalueren Indien nodig on-site ondersteuning bieden

Fase 2. Uitvoer

De reflectiebijeenkomsten zijn zeer belangrijk om mogelijke knelpunten te inventariseren, maar vooral ook succesverhalen te delen. Ze kunnen zeer motiverend werken. Wel is het nodig om een veilige, open sfeer te creëren. De reflectie bijeenkomsten zijn toegankelijk voor alle deelnemers (apotheker, apothekersassistent en farmaceutisch consulent).

Het project kost tijd en op dit moment is er nog geen vergoeding vanuit de zorgverzekeringen toegekend. PTT-NL was afhankelijk van de subsidiegelden van ZonMw.

Fase 3. Evaluatie

De financiële vergoeding is nodig om tijd en ruimte vrij te maken om het project te kunnen uitvoeren. Een succesvol project draagt bij tot een hogere patiënttevredenheid maar ook een groter werkplezier voor het apotheekteam.