

## Menukaart afhandeling medicijnconsult

Datum van consult: .....

Patiëntcode: .....

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A. Problemen met inname</b> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Vergeten van geneesmiddel</li><li>◦ Innameschema onduidelijk (hoe vaak/wanneer)</li><li>◦ Probleem met openen verpakking/blister</li><li>◦ Probleem met bewerken geneesmiddel (bijv halveren)</li><li>◦ Probleem met smaak of vorm geneesmiddel</li><li>◦ Technisch probleem, bijv met prikpen, inhalator</li><li>◦ GEEN</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Verzorg herinnering voor de inname (medicijnwekker, alarm op telefoon)</li><li>◦ Koppel innamemoment aan plek/moment (bijv bij tandenborstel, tijdens eten)</li><li>◦ Adviseer weekdoos of iets dergelijks om verschillende medicijnen/innamementen te organiseren</li><li>◦ Maak innameschema met <b>wanneer</b> (tijdstip) en <b>hoe vaak</b> het medicijn gebruikt moet worden</li><li>◦ Adviseer hulpmiddel om verpakkings- of bewerkingsproblemen weg te nemen</li><li>◦ Bekijk met patiënt of iemand in omgeving patiënt kan ondersteunen bij de inname</li><li>◦ Geef slikadvies (raadpleeg: Handboek Oralie op KNMP kennisbank)</li><li>◦ Controleer hulpmiddel op gebreken, geef (nogmaals) een gebruiksinstructie</li></ul> |
| <b>B. Problemen met dagelijkse routine</b> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Medicatie niet kunnen inpassen (bijv onregelmatig werk, druk sociaal leven, Ramadan)</li><li>◦ Niet kunnen omgaan met onderbrekingen in dagelijkse routine</li><li>◦ GEEN</li></ul>                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Maak patiënt bewust van routine onderbrekende gebeurtenissen (momenten waarop inname niet lukt)</li><li>◦ Zoek met patiënt naar terugkerende momenten waaraan innamemoment(en) gekoppeld kan worden</li><li>◦ Maak met patiënt een innameplan voor die momenten die routine onderbreken</li><li>◦ Bekijk met patiënt of iemand in omgeving patiënt kan ondersteunen bij medicatiegebruik</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>C. Complexiteit medicatie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Veel verschillende geneesmiddelen</li><li>◦ Veel innamementen per dag</li><li>◦ Onduidelijkheid door wisselingen na ziekenhuisopname</li><li>◦ Onduidelijkheid over gebruiksduur (chronisch of tijdelijk)</li><li>◦ Onduidelijkheid over toedieningsvormen</li><li>◦ Onduidelijkheid over bewaarcondities</li><li>◦ GEEN</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Geef mondeling uitleg over toedieningsvormen, wisselingen in medicatie, duur van gebruik en/of bewaarcondities</li><li>◦ Maak innameschema met <b>wanneer</b> (tijdstip) en <b>hoe vaak</b> het medicijn gebruikt moet worden</li><li>◦ Adviseer weekdoos of iets dergelijks om verschillende medicijnen/innamementen te organiseren</li><li>◦ Verminder aantal innamementen: tijdstippen samenvoegen</li><li>◦ Verminder aantal innamementen in overleg met arts: dosering aanpassen</li><li>◦ Verminder aantal innamementen in overleg met arts: switchen geneesmiddel</li><li>◦ Wijs patiënt op aanvullende informatiebronnen (bijv <a href="http://www.apotheek.nl">www.apotheek.nl</a>)</li></ul>                                |
| <b>D. Ervaren bijwerkingen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Welke: .....</li><li>◦ .....</li><li>◦ .....</li><li>◦ GEEN</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Stel patiënt gerust bij bekende bijwerkingen (als dat zo is) en bespreek verloop bijwerking</li><li>◦ Ga na in hoeverre de ervaren bijwerkingen een probleem vormen voor de patiënt (is er stopgevaar?)</li><li>◦ Als patiënt veel hinder ervaart (er is stopgevaar), overleg met arts over mogelijk alternatief</li><li>◦ Bijwerkingen mitigeren ('verzachten') door bijv innametijdstip te veranderen, innemen met eten etc.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>E. Noodzaak van medicatie niet inzien</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Noodzaak niet inzien: merkt geen effect</li> <li>◦ Noodzaak niet inzien: ervaart geen klachten</li> <li>◦ Niet gemotiveerd om behandeling te volgen</li> <li>◦ GEEN</li> </ul>                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Geef mondeling uitleg over doel medicijn (vraag eventueel naar indicatie)</li> <li>◦ Benadruk belang regelmatig gebruik voor optimaal effect (bijv voorkomen van complicaties of nieuw infarct, etc.)</li> <li>◦ Wijs patiënt op aanvullende informatiebronnen (<a href="http://www.apotheek.nl">www.apotheek.nl</a>, <a href="http://www.thuisarts.nl">www.thuisarts.nl</a> of KIJKsluiter)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>F. Zorgen over medicatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Angst voor bijwerkingen</li> <li>◦ zorgen over lange termijn gevolgen van medicatie</li> <li>◦ Zorgen over afhankelijkheid van medicatie</li> <li>◦ GEEN</li> </ul>                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Bied luisterend oor voor zorgen</li> <li>◦ Geef mondeling uitleg over de kans op bijwerkingen van de medicatie en stel de patiënt zo goed mogelijk gerust</li> <li>◦ Ga na of je met je uitleg (onterechte) zorgen weg hebt genomen!</li> <li>◦ Wijs de patiënt op aanvullende informatiebronnen (bijv. <a href="http://www.apotheek.nl">www.apotheek.nl</a>)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>G. Kennisbarrières</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gebrek aan kennis over medicatie/ziekte/lichaam</li> <li>◦ Gebrek aan kennis over verandering in verpakking</li> <li>◦ Tegenstrijdige informatie gekregen over geneesmiddel</li> <li>◦ Gebrek aan inzicht in eigen geneesmiddelengebruik</li> <li>◦ Gebrek aan zelfvertrouwen om geneesmiddel in te nemen volgens voorschrift</li> <li>◦ GEEN</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Geef mondelinge uitleg over werking, bijwerkingen en gebruik van de medicatie</li> <li>◦ Geef mondelinge uitleg over reden van verpakkingsverandering en eventuele gevolgen</li> <li>◦ Benadruk (nogmaals) de noodzaak van gebruik</li> <li>◦ Wijs patiënt op aanvullende informatiebronnen (bijv <a href="http://www.apotheek.nl">www.apotheek.nl</a> of <a href="http://www.thuisarts.nl">www.thuisarts.nl</a>)</li> <li>◦ Maak innameschema met <b>wanneer</b> (tijdstip) en <b>hoe vaak</b> het medicijn gebruikt moet worden</li> <li>◦ Bekijk met patiënt of iemand in de omgeving patiënt kan ondersteunen bij medicatiegebruik (zelfvertrouwen geven)</li> </ul> |
| <p><b>H. Informatie niet (kunnen) begrijpen/toepassen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Beperkte gezondheidsvaardigheden/laaggeletterdheid</li> <li>◦ Taalbarrière/cultuurverschillen</li> <li>◦ Geheugenproblemen</li> <li>◦ Problemen met gehoor/zicht/mobiliteit</li> <li>◦ GEEN</li> </ul>                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gebruik korte zinnen, vermijd vakjargon/moeilijke woorden, bouw pauzes in het gesprek in</li> <li>◦ Herhaal de belangrijkste informatie</li> <li>◦ Ga regelmatig na of de patiënt de informatie begrepen heeft</li> <li>◦ Vraag de patiënt in eigen woorden te herhalen</li> <li>◦ Zoek op ‘eenvoudig voorlichtingsmateriaal’ op <a href="http://www.pharos.nl">www.pharos.nl</a></li> <li>◦ Bekijk met de patiënt of iemand in de omgeving patiënt kan ondersteunen bij medicatiegebruik</li> </ul>                                                                                                                                                                     |
| <p><b>I. Bepaalde (hulp)stoffen niet kunnen nemen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Religieuze overtuiging, bijv alcohol</li> <li>◦ Vegetarisch/veganistische overtuiging, bijv gelatine, kleurstof</li> <li>◦ GEEN</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ga na of er een alternatief is waar stof(en) niet in verwerkt zijn</li> <li>◦ Overleg met de arts over alternatief</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>J. Kosten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Eigen bijdrage probleem</li> <li>◦ Onduidelijkheid over kosten</li> <li>◦ GEEN</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Geef toelichting over geneesmiddelenkosten/eigen bijdrage</li> <li>◦ Ga na in hoeverre de eigen bijdrage een probleem vormt (is er stopgevaar?)</li> <li>◦ Ga na of er een alternatief is waarbij de eigen bijdrage minder hoog of niet aanwezig is</li> <li>◦ Overleg met arts over alternatief</li> </ul> |
| <b>K. Overige problemen en oorzaken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ .....</li> <li>◦ .....</li> <li>◦ .....</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Overige vervolgacties, namelijk: .....</li> <li>◦ .....</li> <li>◦ .....</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |

Gespreksduur: .....